



fiavet Campania-Basilicata

A.M.A.V. ASSOCIAZIONE MERIDIONALE FRA LE AGENZIE DI VIAGGIO, TURISMO E NAVIGAZIONE

tel. 0815521656 fax 0812457700 e-mail info@fiavetcampania.it

www.fiavetcampania.it - www.fiavetbasilicata.it Cod.Fiscale 94003500637

Sig. Direttore Generale dell'ANM S.P.A.
Ing. Francesco Favo
e p.c. **Sig. Dirigente Area Infrastrutture stradali**
e tecnologiche del Comune di Napoli
ing. Edoardo Fusco

Egregio Direttore,

le scriviamo come Associazione degli Agenti di Viaggio, la più antica e largamente rappresentativa della categoria, interessata alle misure recentemente adottate dall'Amministrazione Comunale di Napoli per l'accesso, il transito e la sosta degli autobus turistici in città e delle relative tariffe previste per la regolamentazione di quanto sopra.

L'attuazione operativa di tali misure ha generato diverse criticità per gli operatori per il superamento delle quali abbiamo chiesto- da tempo- un incontro con la Giunta Municipale. Tuttavia, avvertiamo l'esigenza di affrontare, con adeguata tempestività, alcuni aspetti che ci vengono segnalati dai nostri associati e da altri colleghi e che stanno provocando seri danni allo svolgimento delle nostre attività.

Ci riferiamo, nell'immediato, alle procedure adottate e che si intendono perseguire per "l'esenzione dal pagamento della tariffa per l'accesso alle ZTL bus, prevedendo l'esenzione nei casi comprovabili documentalmente di pacchetti turistici oggetto di avvenuta commercializzazione alla data di pubblicazione del provvedimento di approvazione del *Disciplinare* stesso, limitatamente al periodo annuale della sperimentazione."

I riscontri che gli operatori turistici ricevono da parte degli addetti in merito a tale fattispecie sono diversi, ambigui e, spesso, contraddittori con la volontà dell'Amministrazione Comunale di tutelare gli interessi di quanti hanno da tempo e comunque entro il 25 marzo 2024, stipulato contratti relativi a pacchetti turistici.

Nei fatti, con diverse modalità, viene concretamente annullata tale tutela, chiedendo la consegna di contratti "registrati" (sic!), ovvero affermando che tale esenzione riguarda solo alcuni pacchetti turistici o, addirittura, negando l'esistenza della citata esenzione.

In particolare, per i viaggi di istruzione- definiti per disposizioni ministeriali entro lo scorso 28 febbraio- e per altri pacchetti turistici organizzati per i giorni tra il prossimo 25 aprile e il mese di maggio, mese oramai storicamente caratterizzato da un consistente flusso turistico nella città di Napoli, l'individuazione di una procedura semplice, chiara e soprattutto coerente con quanto espresso con gli atti amministrativi adottati è indispensabile e quanto mai urgente.

Si chiede, pertanto un chiarimento ufficiale da parte dell'ANM sulle modalità operative per l'applicazione dell'esenzione in parola.

Al riguardo, si chiede a codesta rispettabile ANM di verificare l'opportunità di adottare soluzioni atte a migliorare il rapporto con l'utenza. In particolare, come registrato in analoghe fattispecie, si propone di rendere la piattaforma predisposta più "usabile" (*friendly*), di prevedere una sezione per le FAQ e di realizzare un tutorial per l'utilizzo della stessa.

Siamo ben consapevoli, egregio Direttore, della mole di lavoro che gli addetti dell'ANM sono stati costretti ad affrontare e, pertanto, con spirito di collaborazione, riteniamo che un maggior confronto con i soggetti interessati sulle diverse esigenze e le possibili soluzioni, sia uno strumento assai utile al miglioramento dei rapporti con l'utenza intermedia.

Si resta in attesa di urgente riscontro e si porgono cordiali saluti

Cordiali saluti,

Napoli, 19 aprile 2024

Il Presidente
Giuseppe Scanu

