

Registro PA-POMPEI
Numero di protocollo 12410
Data di protocollazione 07/11/2024
Segnatura MIC/MIC_PA-POMPEI 07/11/2024/0012410-P

Spett.le Fiavet Campania
info@fiavetcampania.it

**Oggetto: Oggetto: azioni per il miglioramento della fruizione
Nuove disposizioni biglietti Pompei – dal 15 novembre**

Gentili operatori,

dopo la pandemia, Pompei si è rapidamente ripresa; anzi, ha superato il livello pre-pandemico raggiungendo dei numeri di afflussi mai visti prima nella storia degli Scavi. Questo è anche merito vostro, motivo per cui vorrei ringraziarvi del lavoro svolto in questi anni con proficua e reciproca collaborazione. Sentiamo forte la responsabilità di garantire lo sviluppo di un sito archeologico con importanti ricadute su variegati settori dell'economia locale e regionale, tra cui le vostre attività.

Proprio in virtù di ciò, dobbiamo tuttavia anche tener conto di alcune realtà:

1. I siti del territorio intorno a Pompei – non solo quelli afferenti al Parco archeologico, ma anche le altre realtà culturali dell'area – ancora non partecipano nella misura giusta al successo di Pompei: rispetto al loro inestimabile valore, sono troppo poco frequentati. Bisogna lavorare affinché ci sia una migliore distribuzione dei flussi per creare uno sviluppo sostenibile su un territorio ampio, per la quale risulterà fondamentale il vostro prezioso contributo.
2. Al tempo stesso, in molte giornate la c.d. pressione antropica nella città antica di Pompei risulta talmente alta da far temere possibili rischi sia per la sicurezza delle persone sia per la salvaguardia del patrimonio, specie nel malaugurato caso di un'emergenza, come evidenziato da una serie di relazioni tecniche, condivise anche con la prefettura di Napoli. Nelle more della realizzazione di una serie di interventi atti ad attenuare tali rischi (ampliamento delle aree fruibili a Pompei, incremento dei servizi, aperture di ulteriori varchi ecc.), è indispensabile governare i flussi giornalieri anche attraverso l'applicazione di limiti numerici degli accessi e l'istituzione di fasce orarie.
3. Infine, in un contesto internazionale che vede un numero crescente di situazioni di contrasto e scontro di fronte a fenomeni di "*overtourism*", in particolare con riferimento alle comunità locali dei grandi attrattori come Napoli, Pompei, Sorrento ecc., occorre sviluppare delle strategie per una crescita sana e sostenibile che tuteli sia il contesto locale sia l'esperienza degli stessi turisti e viaggiatori, che non deve mai diventare un'esperienza di massa.

La nostra risposta alle sfide elencate consiste in un insieme di azioni e interventi, mettendo al centro l'offerta culturale. Tra le numerose iniziative, mi piace citare qui il biglietto unico, valido per tre giorni, per tutti siti del Parco, collegati tramite una navetta gratuita per i nostri visitatori, e il Pompei Children's Museum, lanciato questa estate.

Ma per governare bene tale processo, è necessario intervenire anche sui flussi.

Dal 15 novembre entreranno, pertanto, in vigore alcuni provvedimenti, che prevedono:

- a) **limite giornaliero di 20 mila visitatori;**
- b) **l'introduzione di fasce orarie per il sito di Pompei** nel periodo estivo, ovvero di maggiore affluenza - dal 1 aprile al 31 ottobre- che consentiranno:
 - Dalle ore 9,00 alle ore 12,00 un massimo di 15.000 ingressi (suddivisi in 12.000 per il Pompei express e 3.000 per il Pompei +)
 - Dalle ore 12,00 alle ore 17,30 un massimo 5.000 ingressi (suddivisi in 3.000 per il Pompei express e 2.000 per il Pompei +)
- c) **l'introduzione del biglietto nominativo.**
L'acquisto dei biglietti sarà possibile sia on-site che on-line.
Sarà attivato il biglietto nominativo per tutte le tipologie di titolo (Pompei express, Pompei +, Pompei 3days e per i singoli siti) sia on line, che presso le biglietterie fisiche, previa esibizione di documento originale da parte del visitatore.

Al fine di agevolare le operazioni di ingresso al sito sarà consentito a tutti i **Tour Operator accreditati** presso il Parco archeologico di Pompei, per il tramite del concessionario di biglietteria, di effettuare **cambio voucher per ottenere un biglietto cumulativo sul quale sarà riportato unicamente il nome del Tour Operator e della guida.**

Per i **Tour Operator non accreditati** sarà necessario **presentare elenco nominativo** del gruppo in biglietteria. Sul biglietto cumulativo sarà riportato **il nome dell'Agenzia o Tour Operator e della guida che accompagna il gruppo.**

Per le **altre tipologie di gruppi**, tipo famiglie, sarà necessario che almeno un componente del gruppo esibisca documento in biglietteria per ritirare biglietto cumulativo. Sul biglietto sarà riportato **il nome del componente del gruppo e della guida che accompagna il gruppo.**

Per le **domeniche gratuite** saranno riservati 5mila ingressi alla cassa per i Tour Operator accreditati.

Al fine di supportare questo Parco e favorire operazioni snelle di accesso al sito, a vantaggio di tutti gli operatori turistici nonché dei visitatori in generale, si auspica una vostra viva collaborazione a voler incentivare l'accreditamento dei Tour Operator della vostra Federazione presso le biglietterie del Parco. Di seguito i contatti del concessionario del Parco, Opera Laboratori Spa: 081.8626924 – pompei@operalaboratori.com

Si specifica, inoltre, che per l'utilizzo delle **Artecard** sarà sempre rilasciato un biglietto singolo con il nome del visitatore, con verifica del documento d'identità.

La prima fase del biglietto nominativo è intesa come una fase di sperimentazione e saremo lieti di continuare il dialogo con voi per evitare criticità e migliorare ancora il servizio.

Il Direttore Generale
Gabriel Zuchtriegel

\MAB