CLAUDIANA DI CESARE

"L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE COME ALLEATA DEL TUO BUSINESS.

OPPORTUNITÀ E STRUMENTI OPERATIVI"

ASSEMBLEA FIAVET 28-30 MARZO 2025

Oggi non parliamo di futuro, ma di presente. Di strumenti che esistono già, alla portata di tutti.

Non serve essere informatici. Serve solo capire cosa può fare per noi l'intelligenza artificiale.

La usiamo già ogni giorno senza saperlo. Oggi impariamo a usarla consapevolmente, per risparmiare tempo, migliorare i contenuti, vendere meglio.

COS'È L'A.I. E PERCHÈ CI RIGUARDA

GIÀ ORA.

COS'È L'A.I. E PERCHÈ CI RIGUARDA

GIÀ ORA.

La usi quando:
– Traduci con Google
– Guardi suggerimenti su Netflix
– Usi Google maps

Solo che ora possiamo farla lavorare per noi in modo attivo. Con i nostri contenuti. Per i nostri clienti. In agenzia.

COS'È L'A.I. E PERCHÈ CI RIGUARDA

GIÀ ORA.

L'AI non è magia. È un assistente che scrive, riassume, traduce, propone idee, organizza, ascolta.

È come un collega veloce e instancabile, che lavora gratis 24/7. E non ha bisogno di ferie.

Può aiutarci in tutto: preventivi, testi, reclami, contenuti social, email, automazioni, gestione clienti.

UNA 'CASSETTA DEGLI ATTREZZI' PER VOI

CHATGPT

COS'E'

COME FUNZIONA

IN COSA PUO' AIUTARMI

COSTA?

sono un agente di viaggio
Scrivimi una mail gentile per un cliente che ha annullato un viaggio all’ultimo minuto e richiede la caparra. Tono empatico ma fermo.

Oggetto: Riguardo la richiesta di rimborso della caparra

Gentile [Nome del cliente],

mi dispiace molto apprendere dell'annullamento del suo viaggio, capisco perfettamente che a volte possano presentarsi imprevisti che ci costringono a cambiare programmi all’ultimo momento.

Vorrei tuttavia ricordarle che, come indicato nei termini e condizioni accettati al momento della prenotazione, la caparra versata al momento della conferma non è rimborsabile. Questo perché, fin dal momento della conferma, iniziamo a garantire servizi a suo nome e a sostenere costi che non possono essere recuperati in caso di cancellazione, soprattutto se effettuata a ridosso della partenza.

Sono davvero dispiaciuta di non poterle dare una risposta diversa, ma resto a disposizione per valutare insieme eventuali alternative o proposte per un futuro viaggio, nella speranza di poterle offrire presto una nuova esperienza positiva.

Con cordialità,
[Il tuo nome]
[Nome agenzia]
[Contatti]

CHATGPT

Buongiorno,
siamo Marta e Luca e ci sposeremo a settembre. Vorremmo organizzare il nostro viaggio di nozze, ma non abbiamo ancora scelto la destinazione. Ci piacerebbe ricevere qualche proposta e un preventivo indicativo. Grazie mille per la disponibilità!

sono un agente di viaggio, ho ricevuto questa email
Buongiorno,
siamo Marta e Luca e ci sposeremo a settembre. Vorremmo organizzare il nostro viaggio di nozze, ma non abbiamo ancora scelto la destinazione. Ci piacerebbe ricevere qualche proposta e un preventivo indicativo. Grazie mille per la disponibilità!

prepara una risposta con un tono professionale ma empatico, prendi alcune informazioni dal mio sito https://www.royaltravel.co.uk/honeymoons, non dare troppi dettagli sulle strutture o il trattamento e invita la coppia a venire in agenzia per parlarne meglio

CHATGPT

Oggetto: Proposte per il vostro viaggio di nozze – settembre 2025

Cari Marta e Luca,

innanzitutto, congratulazioni per il vostro prossimo matrimonio! Siamo entusiasti all'idea di aiutarvi a organizzare una luna di miele indimenticabile.

Presso Royal Travel, ci specializziamo nella creazione di viaggi di nozze su misura, curati dal nostro team dedicato. Offriamo una vasta gamma di destinazioni romantiche, tra cui le incantevoli isole dell'Oceano Indiano, le affascinanti città europee e le esotiche mete del Medio Oriente.

Per poter elaborare proposte che rispecchino al meglio i vostri desideri, sarebbe utile approfondire alcuni dettagli insieme. Vi invitiamo quindi a fissare un appuntamento presso la nostra agenzia, dove potremo discutere delle vostre preferenze, aspettative e budget, così da creare un viaggio di nozze perfettamente in linea con i vostri sogni.

Potete contattarci al numero 0161 225 1331, attivo 24 ore su 24, o rispondere a questa email per concordare un incontro nel momento a voi più comodo.

Non vediamo l'ora di conoscervi di persona e di iniziare a pianificare insieme questa esperienza unica.

Cordiali saluti,

[Il tuo nome]
Royal Travel
[Indirizzo dell'agenzia]
Telefono: 0161 225 1331
Email: info@royaltravel.co.uk

CHATGPT

CHATGPT+ MODULI GOOGLE

COS'E'

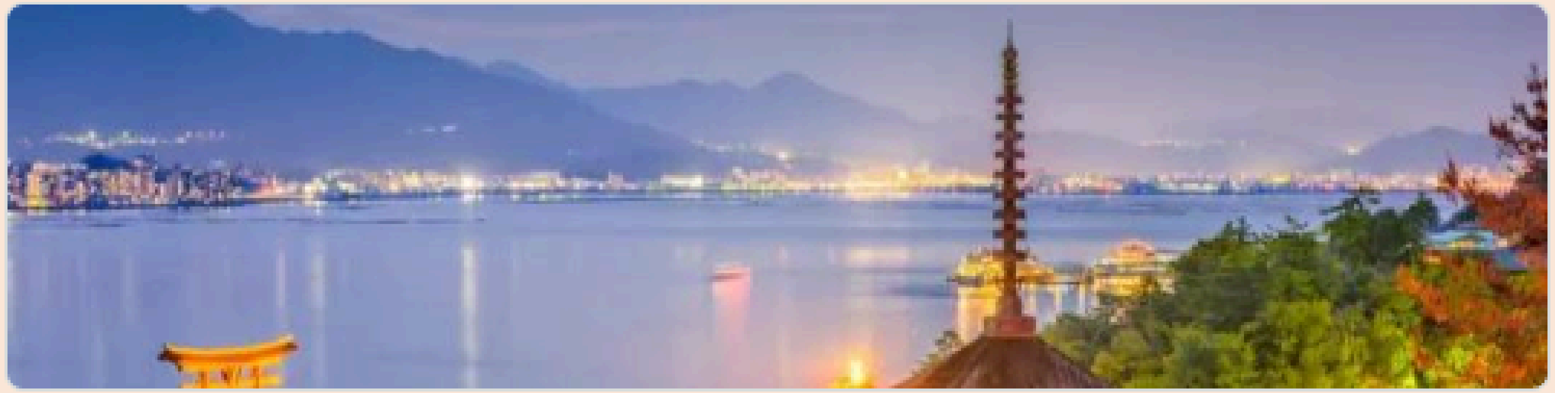
COME FUNZIONA

IN COSA PUO' AIUTARMI

COSTA?

Moduli viaggi di nozze

PREVENTIVO



* Indica una domanda obbligatoria

Email *

Il tuo indirizzo email

Nome e Cognome richiedente

Risposta breve

La tua risposta

Numero ed età dei partecipanti

Risposta lunga

La tua risposta

È la vostra prima volta in Giappone?

Scelta multipla

- sì
- ci siamo già stati ma vogliamo vedere altro
- Altro:

Date preferite per il viaggio (indicative)

Risposta breve

La tua risposta

Quante notti vorreste rimanere?

Scelta multipla

- meno di 7 notti
- da 7 a 10 notti
- da 10 a 14 notti
- Altro:

Cosa vi attrae di più del Giappone?

Risposta lunga

La tua risposta

PREVENTIVO

Quali sono i vostri ritmi ideali in viaggio?

Caselle di controllo

- viaggo rilassato, senza troppi spostamenti
- viaggio attivo, vogliamo vedere tante cose
- vogliamo avere del tempo libero per shopping, esperienze, ristoranti
- viaggio orientato a vivere esperienze con i bambini

Vuoi valutare anche un'estensione mare?

- No, solo Giappone
- Sì, valuto anche un'estensione mare

Che tipo di alloggio preferite?

Caselle di controllo

- Hotel molto confortevole
- Hotel con servizi per famiglie
- Ryokan, alloggi caratteristici
- Altro:

Qual è il vostro budget indicativo (volo escluso)?

Scelta multipla

- Meno di €2.000 a persona
- Tra 2.000 e 3.000 a persona
- Oltre 3.000 a persona
- Altro:

Indica dove (telefono, whatsapp, email) e la fascia oraria in cui preferisci essere ricontattato

Risposta lunga

La tua risposta

CALENDLY / TIDYCAL

COS'E'

COME FUNZIONA

IN COSA PUO' AIUTARMI

COSTA?

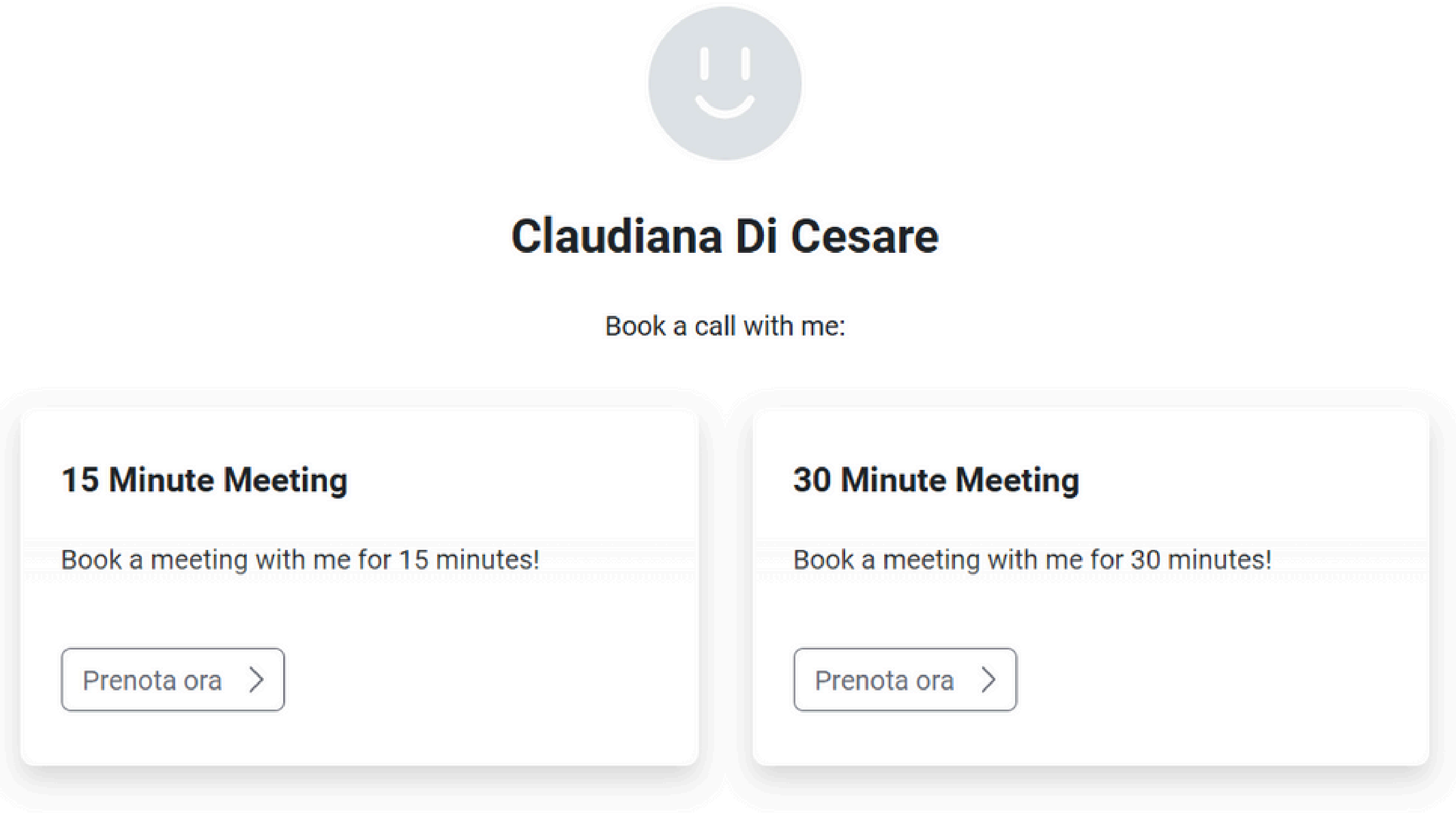
📅 Calendly o Tidycal

Quante volte ti capita di scambiare 7-8 messaggi con un cliente solo per fissare una consulenza?
"Martedì alle 10 va bene?" – "No, ho un'altra call..." – "E mercoledì?" – "Fammi sapere..."
Con Calendly o Tidycal risolvi tutto con un link.
Il cliente clicca, vede quando sei disponibile, sceglie giorno e ora... e l'appuntamento si fissa da solo. Con tanto di promemoria automatico via email.

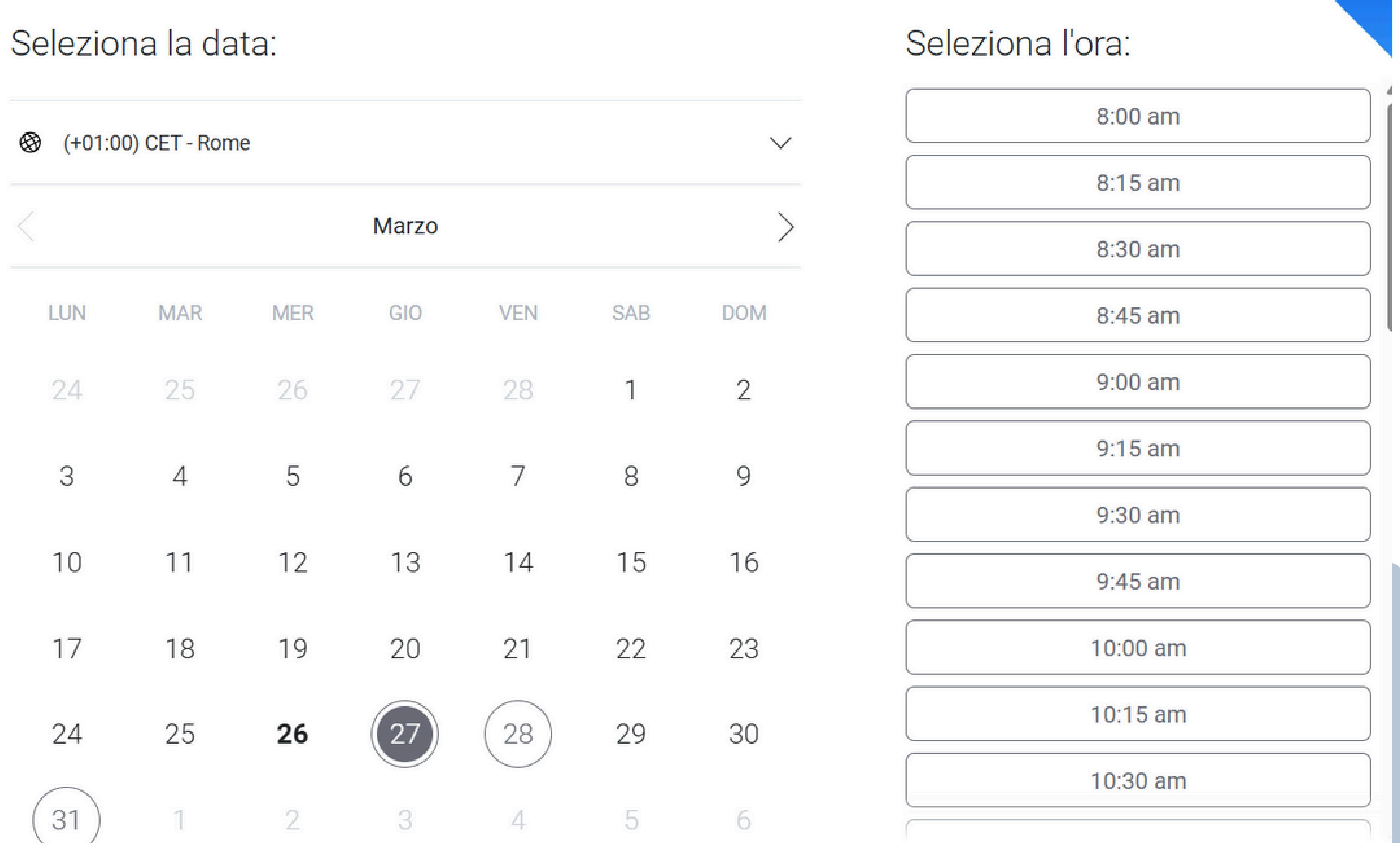
CONTATTO

Ottieni un link tipo:
👉 calendly.com/agenziaturismo/consulenza

Calendly o Tidycal



CONTATTO



COS’E’

COME FUNZIONA

IN COSA PUO’ AIUTARMI

COSTA?

TACTIQ

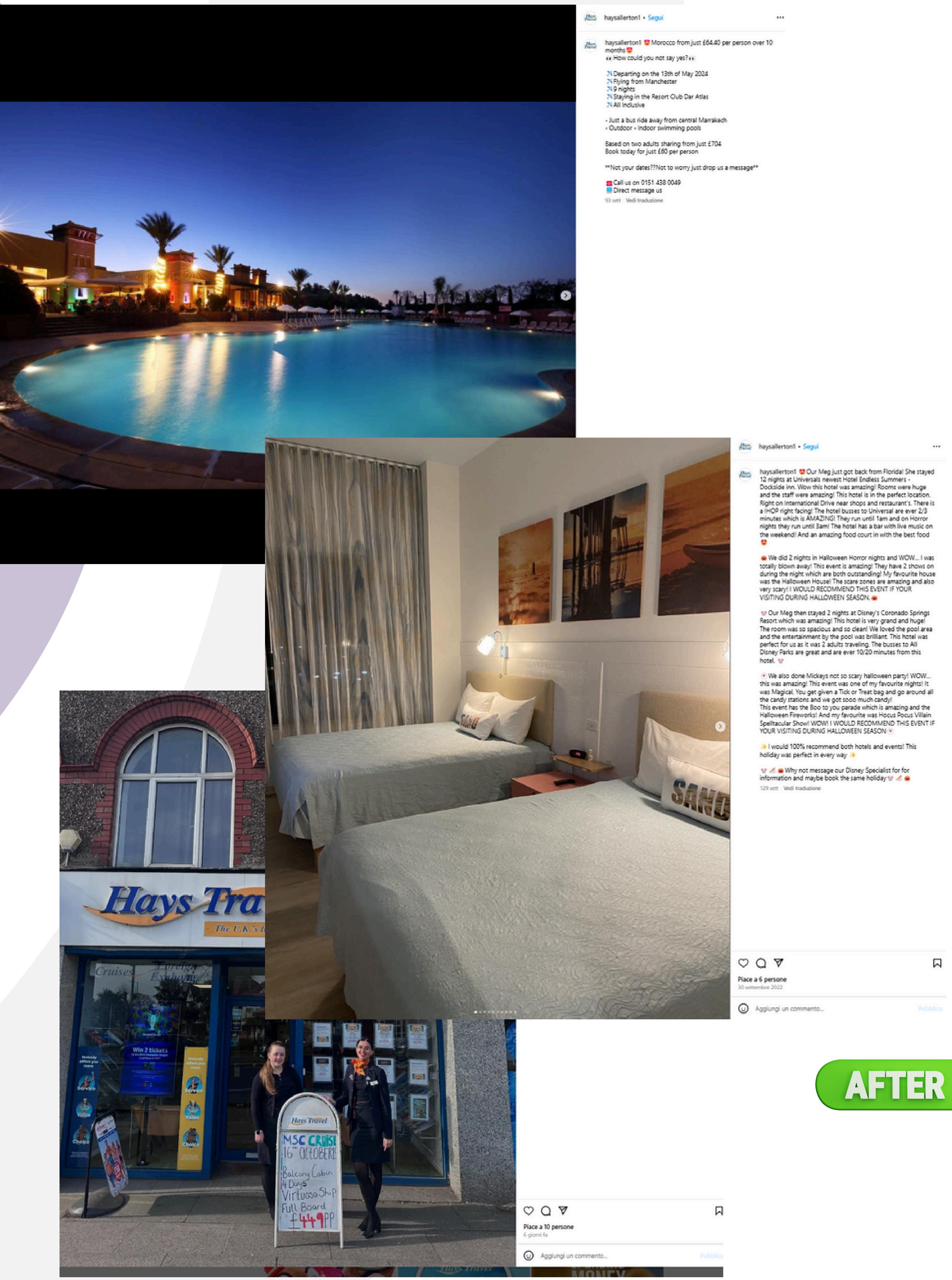
CANVA

COS'E'

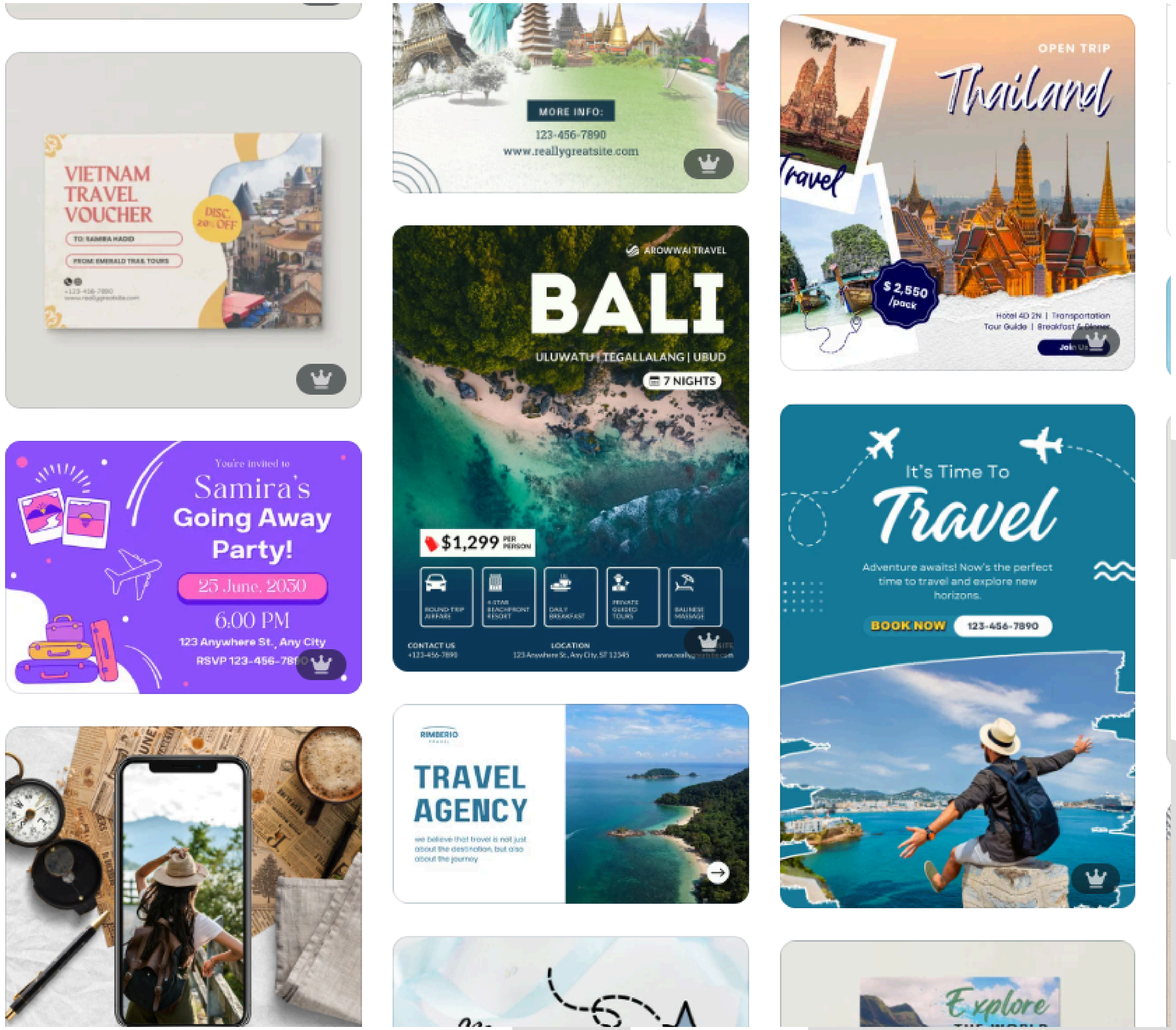
COME FUNZIONA

IN COSA PUO' AIUTARMI

COSTA?


Hays Tra
MSC CRUISE
16th OCTOBER
Balcony Cabin
Virtuosa Ship
Full Board
£449PP

AFTER


VIETNAM TRAVEL VOUCHER
MORE INFO:
123-456-7890
www.reallygreatsite.com
OPEN TRIP
Thailand
Travel
$2,550 /pack
BALI
ULUWATU | TEGALLALANG | UBUD
7 NIGHTS
$1,299
You're invited to
Samira's Going Away Party!
25 June, 2030
6.00 PM
123 Anywhere St., Any City
It's Time To
Travel
Adventure awaits! Now's the perfect time to travel and explore new horizons.
BOOK NOW
123-456-7890
TRAVEL AGENCY
Explore

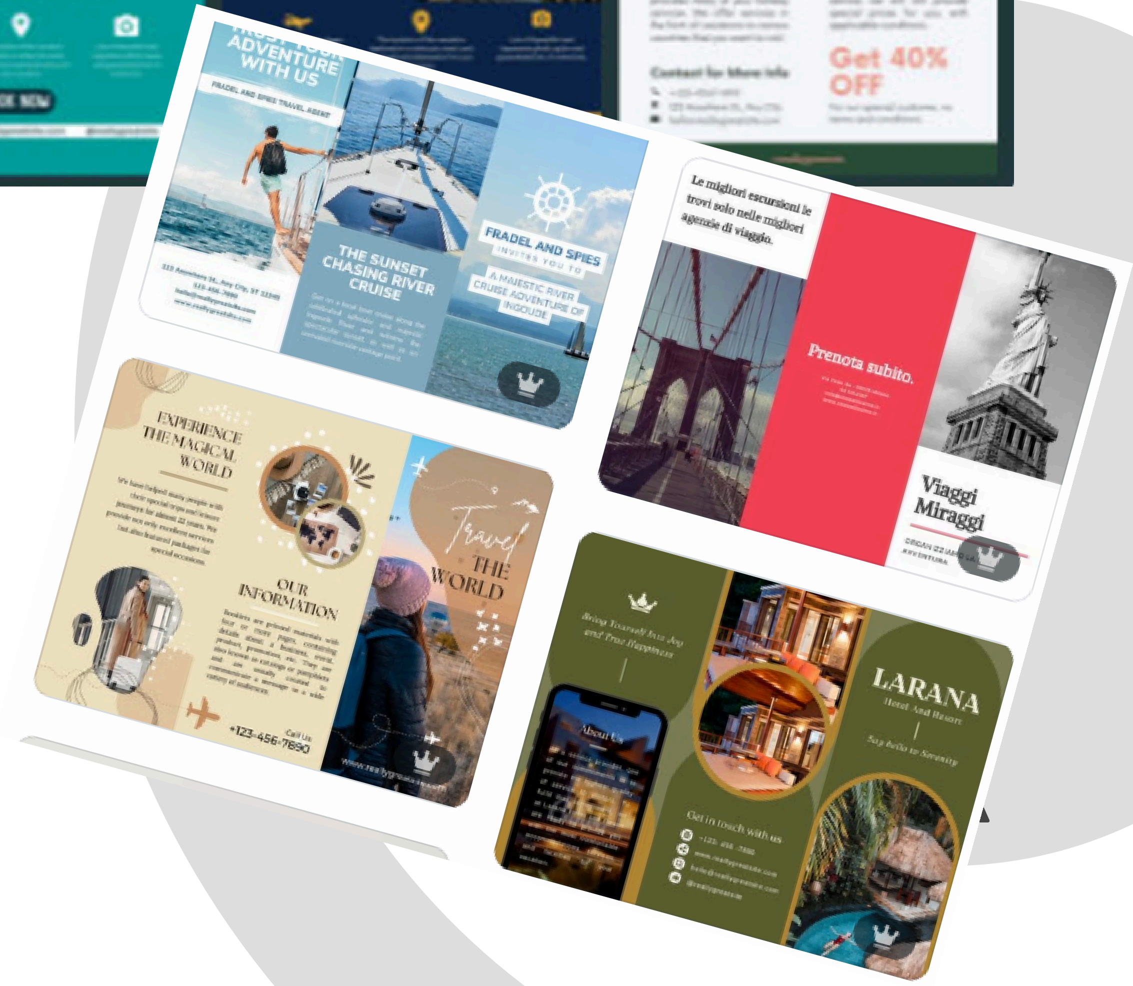
CANVA


ESTATE
CRETA
IBIZA
DJERBA
SHARM
RODI
CRETA
CUBA
CAPO VERDE
TUTTO COMPRESO


Company Name
TRAVEL AGENCY
It's Time to Travel
PARIS, FRANCE
CANCUN, MEXICO
MALDIVES
Our popular travel locations
30% OFF
Inclusion :
Flight Ticket
3 Stars Hotel & Meals
Tour Guide
Photography
Accommodation
STARTING FROM
$700
/person
+123-456-7890
yourwebsite.com
email@email.com

AFTER


1-Day in
PARIS
Let's Go
Travel
Travel & Tour
UP TO
50%
OFF
VISIT
JAPAN
EXPLORE THE WORLD!
PLAN YOUR
TRIPS WITH US
REFRESHING
TRAVEL AGENCY FLYER
TOUR
TRAVEL
Book Now
50% OFF
VISIT BALI
BOOK NOW
Time to
Travel
TRAVEL & TOUR
Get 40%
OFF


ADVENTURE
WITH US
THE SUNSET
CHASING RIVER
CRUISE
FRADEL AND SPIES
Le migliori escursioni le trovi solo nelle migliori agenzie di viaggio.
Prenota subito.
Viaggi
Miraggi
EXPERIENCE
THE MAGICAL
WORLD
OUR
INFORMATION
Travel
THE
WORLD
+123-456-7890
LARANA

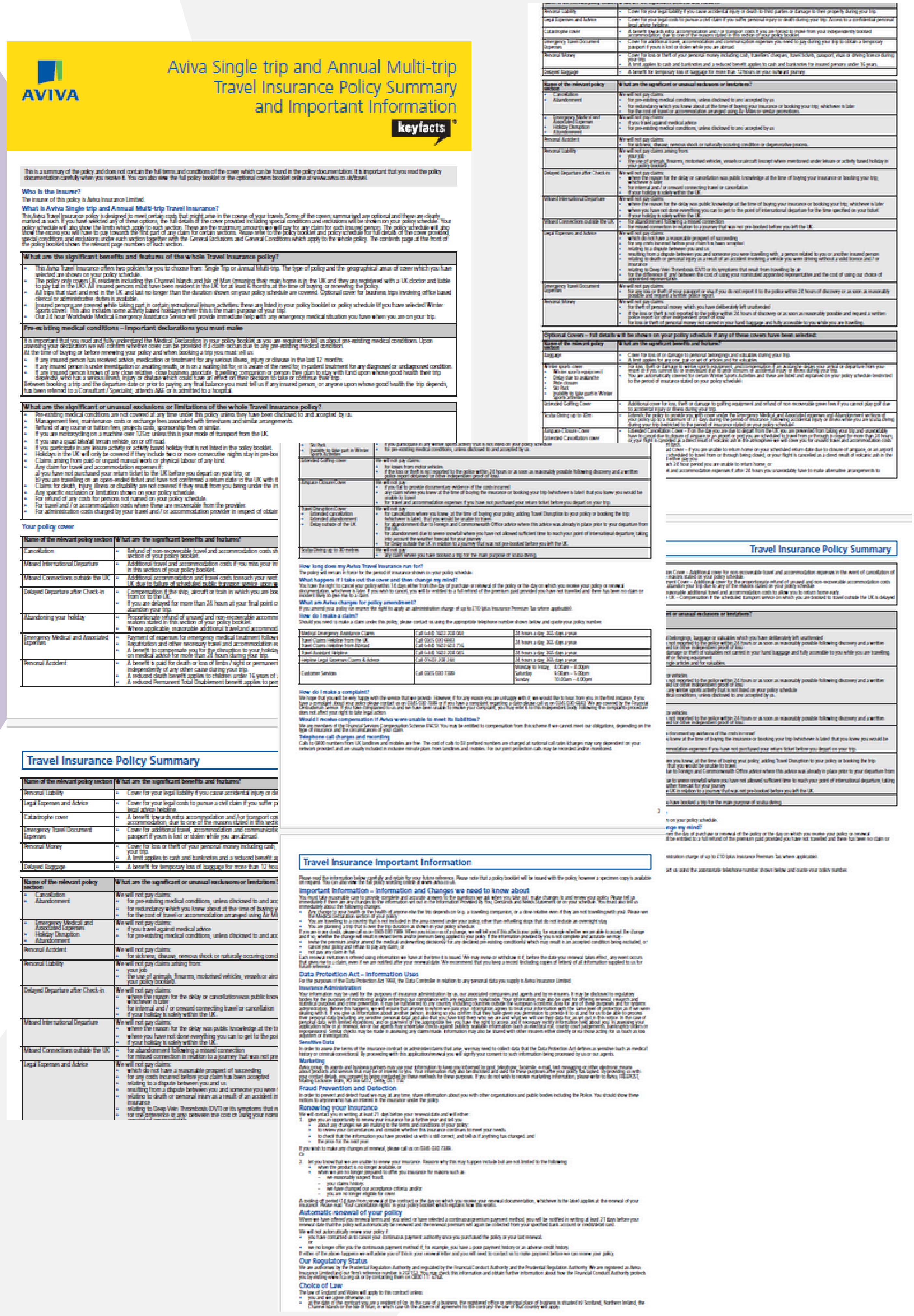
CHATPDF.COM
PDF.AI

COS'E'

COME FUNZIONA

IN COSA PUO' AIUTARMI

COSTA?



Buon pomeriggio!

Questo riassunto illustra le caratteristiche principali delle polizze di Assicurazione Viaggi di Aviva, disponibili in due tipologie: Viaggio Singolo e Polizza Annuale Multi-viaggio.

- La copertura è riservata ai residenti nel Regno Unito, comprese le persone nelle Isole del Canale e nell'Isola di Man, a condizione che vengano rispettati determinati criteri di residenza e di tassazione.
- La polizza copre i viaggi che iniziano e terminano nel Regno Unito, con durate specifiche dettagliate nel tuo programma.
- Sono coperte le attività ricreative, e c'è un servizio di Assistenza Medica di Emergenza Globale disponibile 24 ore su 24 per ricevere aiuto immediato durante le emergenze.
- È essenziale dichiarare eventuali condizioni mediche preesistenti per garantire una copertura completa.

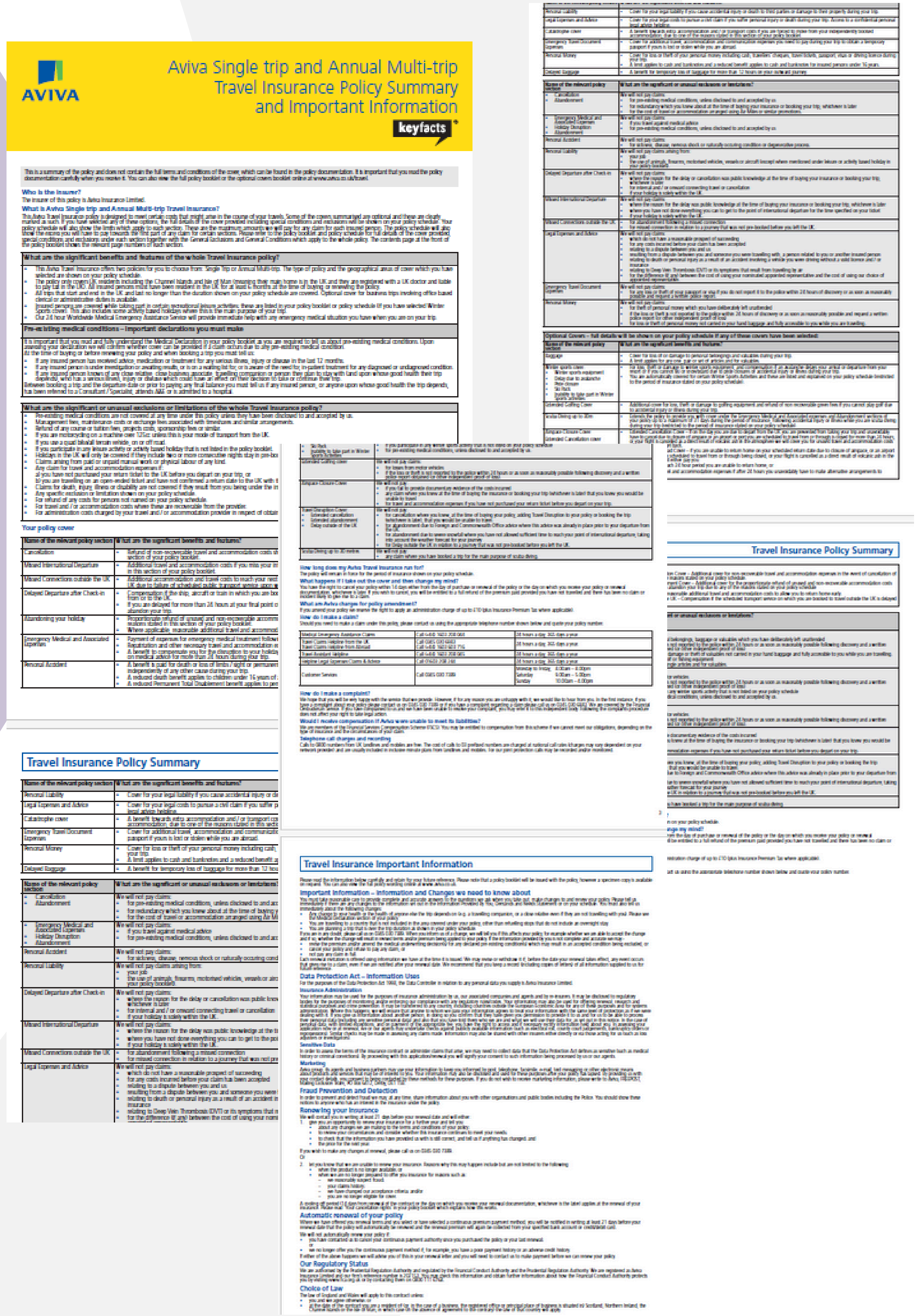
Hai domande riguardo all'assicurazione di viaggio?

Riassumi questa polizza

Cosa devo dichiarare riguardo alle condizioni mediche preesistenti?

Come posso determinare quale tipo di polizza si adatta meglio alle mie esigenze di viaggio?

CHATPDF.COM
PDF.AI

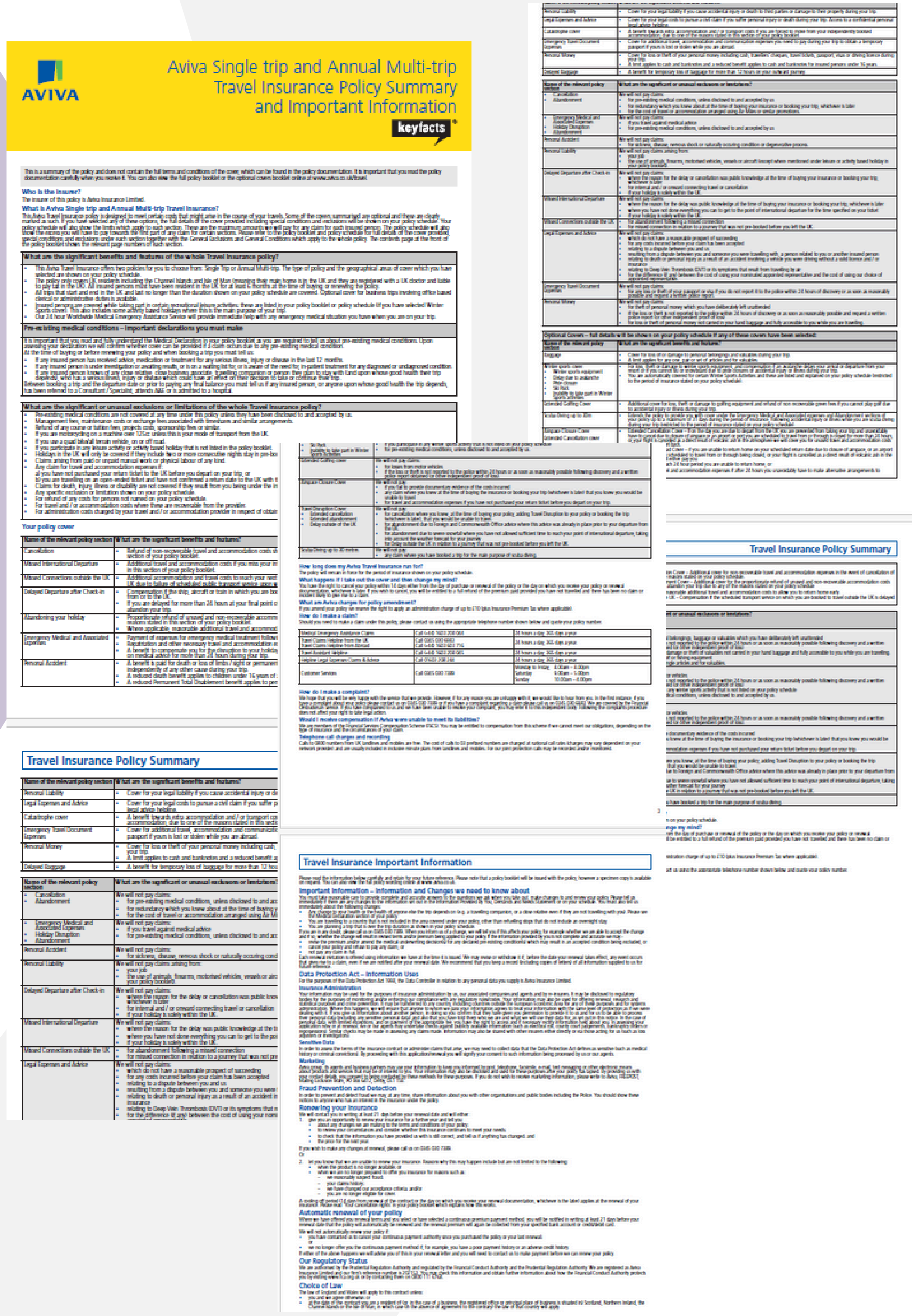


Cosa devo dichiarare riguardo alle condizioni mediche preesistenti?

Devi dichiarare le seguenti informazioni riguardo alle condizioni mediche preesistenti:

1. **Consulenze, trattamenti o medicinali**: Se hai ricevuto consiglio, medicazione o trattamento per una malattia, infortunio o malattia grave negli ultimi 12 mesi.
2. **Indagini mediche**: Se sei in attesa di risultati diagnostici, sei in lista d'attesa per un trattamento, oppure sei consapevole di avere bisogno di un trattamento in regime di ricovero, sia per una condizione diagnosticata che non diagnosticata.
3. **Condizioni di familiari o compagni di viaggio**: Se conosci un familiare stretto, un partner d'affari, un compagno di viaggio o una persona con cui hai intenzione di soggiornare (e il cui stato di salute influisce sulla tua decisione di intraprendere o continuare il viaggio) che ha una malattia grave, infortunio o malattia.
4. **Cambiamenti di salute**: Tra la prenotazione di un viaggio e la data di partenza, devi informare l'assicuratore se tu o una persona il cui stato di salute influisce sul viaggio, siete stati riferiti a uno specialista o siete stati ricoverati in ospedale.

CHATPDF.COM
PDF.AI



AFTER

spiega in maniera sintetica e con un linguaggio chiaro questa polizza a una coppia di viaggiatori 60enni e racconta perché è giusta per le loro necessità

Ciao! Questa polizza di Assicurazione Viaggio di Aviva è una scelta ideale per una coppia di viaggiatori di 60 anni. Ecco perché:

1. **Copertura Completa**: La polizza protegge i vostri viaggi che iniziano e finiscono nel Regno Unito. Include copertura per annullamenti, ritardi, e costi imprevisti, garantendovi tranquillità in caso di problemi.
2. **Assistenza Medica**: In viaggio, avrete accesso a un servizio di assistenza medica globale disponibile 24 ore su 24. Questo è particolarmente importante per voi, considerando che la salute può diventare una priorità anche in viaggio.
3. **Copertura per Malattie**: Se avete condizioni mediche preesistenti, è possibile ottenere una copertura adeguata. È fondamentale dichiarare eventuali condizioni di salute pregresse per garantirvi una protezione completa.
4. **Attività Ricreative**: La polizza copre anche alcune attività ricreative e viaggi legati a sport, rendendola adatta per avventure o gite che potreste voler intraprendere.
5. **Assistenza in Caso di Emergenze**: Se doveste affrontare imprevisti come il ritardo di un volo o dover tornare a casa prima, la polizza vi offre un rimborso per costi non recuperabili.

CHATPDF.COM
PDF.AI

MAILCHIMP/ MAILERLITE

COS'E'

COME FUNZIONA

IN COSA PUO' AIUTARMI

COSTA?

Ciao, vorremmo andare in Giappone a ottobre, ma non sappiamo bene dove andare e cosa vedere. Siamo una coppia con due bambini di 6 e 11 anni e ci piacerebbe un viaggio di minimo 7 notti

PREVENTIVO

🎙️Prompt da dare a chatGPT
"Scrivi una risposta gentile e professionale a una coppia di quarantenni che vuole andare in Giappone a ottobre con i figli di 6 e 11 anni. Consiglia 2-3 zone da visitare e proponi un primo contatto in agenzia per creare un itinerario su misura.

Ciao, vorremmo andare in Giappone a ottobre, ma non sappiamo bene dove andare e cosa vedere. Siamo una coppia con due bambini di 6 e 11 anni e ci piacerebbe un viaggio di minimo 7 notti

PREVENTIVO

🎙Creazione di un modulo per Google FORMS da inviare via email o tramite link su Whatsapp

COS'E'

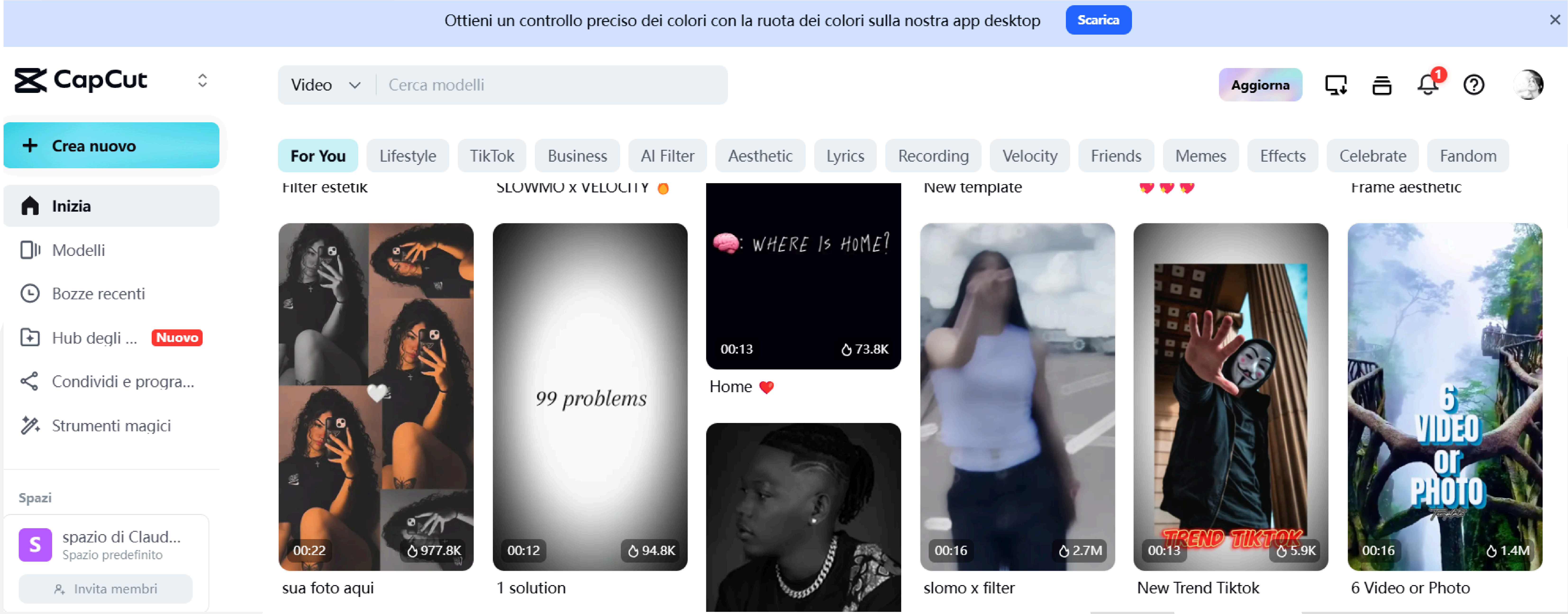
COME FUNZIONA

IN COSA PUO' AIUTARMI

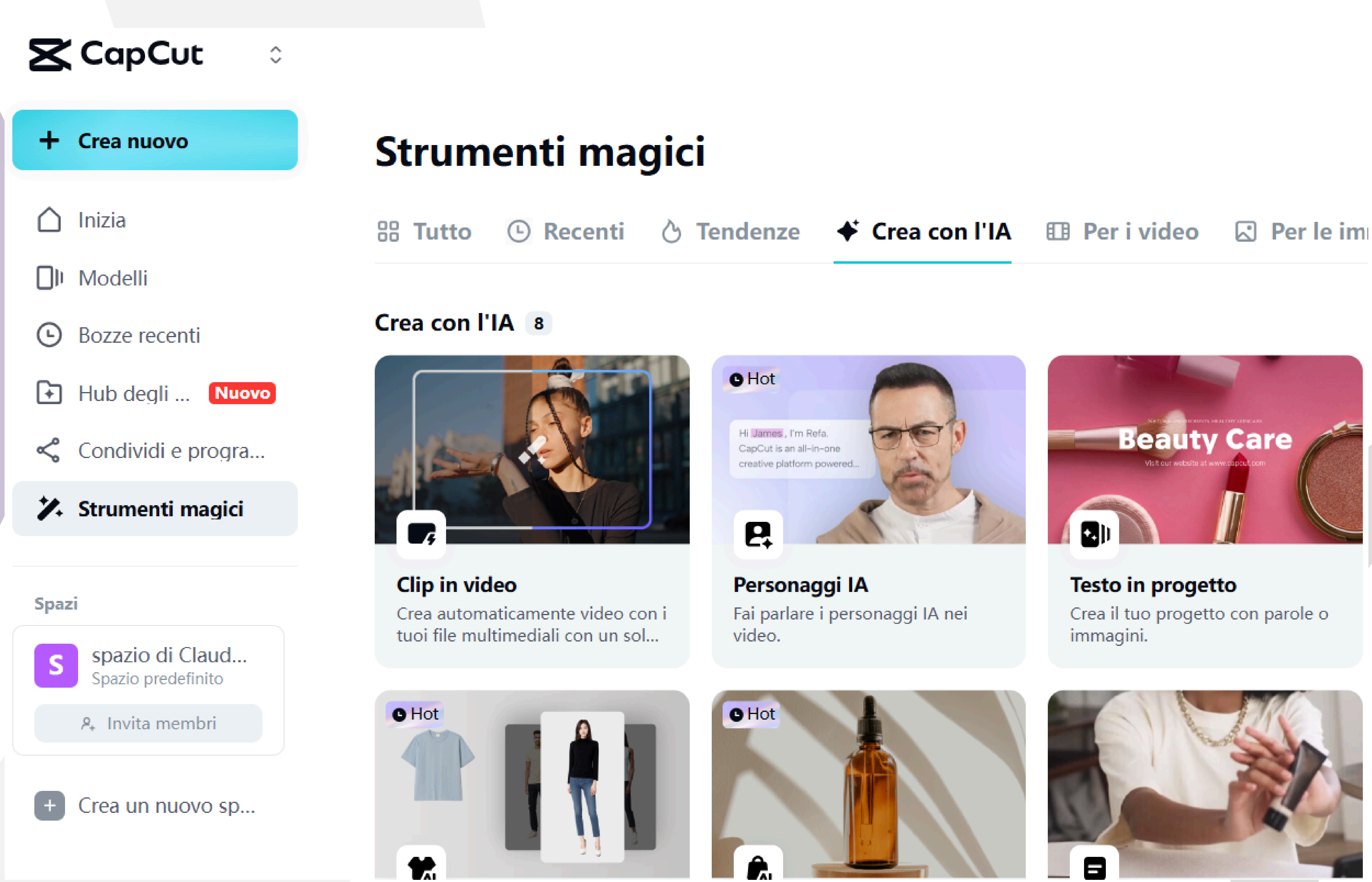
COSTA?

CAPCUT

https://www.capcut.com/my-edit?start_tab=video



CAPCUT


CapCut
Crea nuovo
Inizia
Modelli
Bozze recenti
Hub degli ...
Nuovo
Condividi e progra...
Strumenti magici
Spazi
spazio di Claud...
Spazio predefinito
Invita membri
Crea un nuovo sp...
Strumenti magici
Tutto
Recenti
Tendenze
Crea con l'IA
Per i video
Per le imı
Crea con l'IA 8
Hot
Hi James, I'm Refa.
CapCut is an all-in-one
creative platform powered...
Beauty Care
Clip in video
Crea automaticamente video con i tuoi file multimediali con un sol...
Personaggi IA
Fai parlare i personaggi IA nei video.
Testo in progetto
Crea il tuo progetto con parole o immagini.
Hot
Hot

CAPCUT

🎯 PERCHÉ USARE L'AI ANCHE DOPO LA VENDITA?
– PER FARTI RICORDARE
– PER DIFFERENZIARTI DA CHI "VENDE E SPARISCE"
– PER CREARE UNA RELAZIONE CHE PORTA PASSAPAROLA E RIACQUISTI
– PER AUTOMATIZZARE PICCOLE COSE CHE FANNO UNA GRANDE DIFFERENZA

PRE-PARTENZA

🧳 Email pre-viaggio con checklist e info pratiche (5 giorni prima della partenza)
✅MailerLite o affini
🎯 Automatizzabile partendo dalla data viaggio inserita nel database
Contenuto: – Clima previsto
– Documenti da portare
– Contatti utili
– Ultimi consigli da esperto

🎙️Prompt ChatGPT:
Crea un'email pratica, calorosa e ben organizzata da inviare 5 giorni prima di un viaggio in Thailandia. Aggiungi saluti finali personalizzati.

POST VIAGGIO

✉️ Email personalizzata 3 giorni dopo il rientro
🎙️Prompt per ChatGPT

Scrivi un'email per una coppia che è tornata da un viaggio di nozze in Indonesia 3 giorni fa. Ringraziali ancora, chiedi un feedback con gentilezza.

💡Puoi anche inviare un questionario di soddisfazione con Google Moduli
💡Se sono soddisfatti, inseriscili in un database di clienti soddisfatti su cui attivare iniziative particolari
💡Se non sono soddisfatti, organizza una call per approfondire

POST VIAGGIO

📸 Richiesta foto per social
🎙️Prompt ChatGPT

Scrivi un messaggio informale ma affettuoso per chiedere a un cliente se ha voglia di condividere qualche foto del viaggio che possiamo pubblicare sui nostri social, con il suo consenso.

👉 Puoi anche preparare per loro un piccolo regalo, stampare la foto e inviarla per posta con uno sconto del 10% per il prossimo viaggio da prenotare entro...

FIDELIZZAZIONE

1. 🎂 Messaggio WhatsApp per il compleanno
✅ Gratuito con WhatsApp Business + promemoria calendario
✅ Automatizzabile con Zapier (free con 100 task/mese)
🎯 Esempio messaggio:

Ciao Claudia! Tanti auguri da [Nome Agenzia]! 🎉
Per festeggiare, ti riserviamo uno sconto del 10% sul tuo prossimo viaggio prenotato entro 10 giorni. Ti va di sognare insieme?

FIDELIZZAZIONE BRAND REPUTATION

🛬 Email 3 giorni dopo il rientro dal viaggio (chiedi feedback o recensione)
✅ Gratis su MailerLite o affini
🎯 Email gentile che ringrazia e chiede un parere con un link

Ciao Marco, ben tornati! Ci piacerebbe sapere com'è andata. Il tuo parere ci aiuta a migliorare e a far sognare altri viaggiatori.

Google Moduli

FIDELIZZAZIONE BRAND REPUTATION

. 📆 Promemoria automatico 6 mesi prima della scadenza passaporto
✅ con Google Sheets + Zapier
🎯 Perfetto per clienti con viaggi all'estero futuri o abituali viaggiatori

🎙️Prompt per ChatGPT:

Scrivi un messaggio WhatsApp breve e professionale per avvisare un cliente che il passaporto sta per scadere. Invita a rinnovarlo in tempo.

FIDELIZZAZIONE BRAND REPUTATION

📩 Flusso automatico di comunicazioni post e pre viaggio per fidelizzare i clienti

🔹 6 mesi dopo il viaggio
Invia un’email ispirazionale con idee nuove, selezionate in base alla meta precedente. Per esempio: “Hai amato il Marocco? Ecco 3 viaggi che potresti adorare”.

CONTENUTI QUOTIDIANI

I testi: più efficaci, più chiari, più emozionali

- Le risposte: più rapide, meno stress
- I contenuti: più costanti, più originali
- L’organizzazione: più ordine, meno confusione

L’AI è un acceleratore, non un sostituto. Ti rende più libera di fare quello che ami davvero: consigliare, vendere, accompagnare.

CONTENUTI QUOTIDIANI

📝 Creare testi per un post sui social
👉 Mettiamo che vogliate lanciare un'offerta lampo per un weekend romantico a Praga.

🎙️Prompt chatGPT
Scrivi un post per Instagram per promuovere un weekend romantico a Praga, 2 notti con volo incluso, partenza da Roma. Tono caldo, emozionale, massimo 500 caratteri. Chiudi con una call to action.

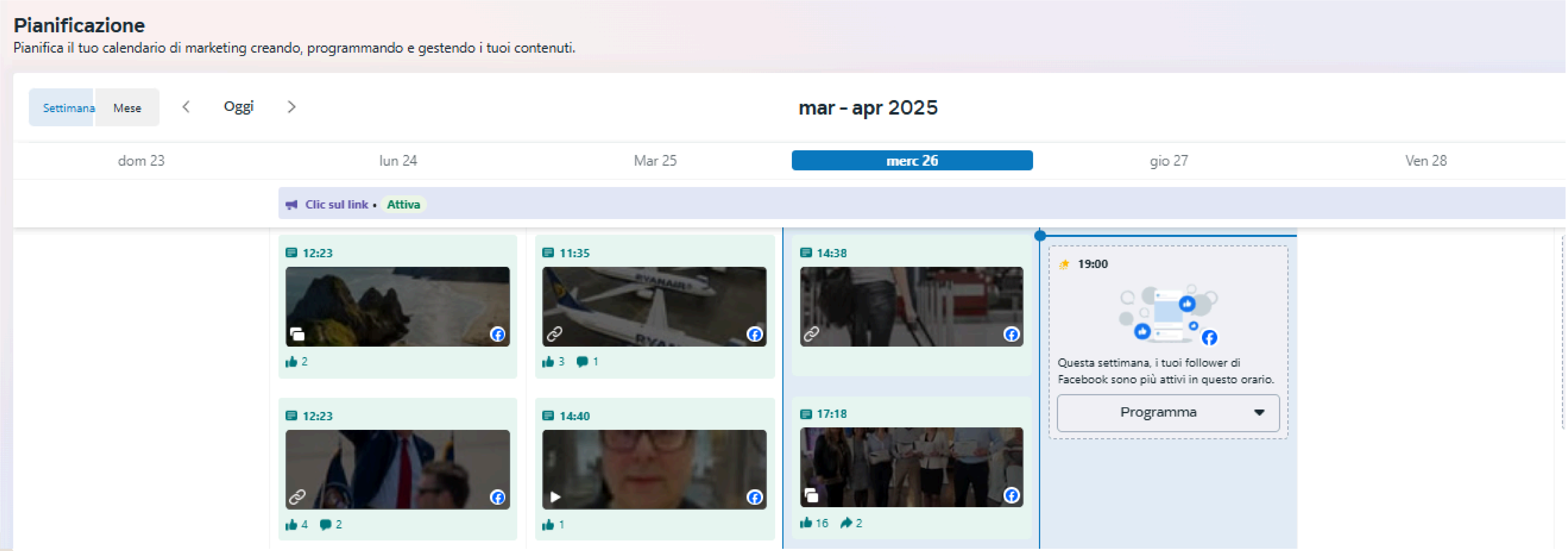
CONTENTUTI QUOTIDIANI

1️⃣ 🎨 Vai su Canva
Accedi o crea un account gratuito.
2️⃣ 🔍 Cerca "Post Instagram Viaggio"
Troverai tantissimi template visivi già impaginati, pensati proprio per il turismo.
3️⃣ 💬 Vai su ChatGPT e chiedi:
"Scrivimi una frase ispirazionale per un post Instagram dedicato a un viaggio romantico a Praga. Tono poetico e suggestivo."
4️⃣ 📸 Personalizza il post
– Sostituisci le foto con immagini di Praga prese da Canva o Unsplash e Pixabay
– Modifica il testo con la frase di ChatGPT
– Aggiungi il logo della tua agenzia o hashtag personalizzati
5️⃣ 📲 Pubblica!

CI HO PROVATO IO

TEMPO IMPIEGATO:
3 MINUTI E 5 SECONDI

DEDICA MEZZ'ORA IL LUNEDÌ MATTINA E PIANIFICA TUTTI I CONTENUTI SOCIAL DELLA SETTIMANA



PUOI PIANIFICARE TUTTO: BUSINESS.FACEBOOK.COM
> COINVOLGIMENTO DEL PUBBLICO
> PIANIFICAZIONE

Join at menti.com | use code 3480 1230

Mentimeter

Cosa pensi dell'intelligenza artificiale applicata al turismo?

- Assolutamente NO: il turismo è fatto di persone e relazioni umane
- NO: il mio lavoro è soprattutto ascolto e personalizzazione
- NI: può aiutare in alcuni casi ma sono cosciente dei suoi limiti
- Sì: può essere un alleato prezioso per il mio business
- Non sa/non risponde

Join at menti.com | use code 3480 1230

Mentimeter

Quali sono le attività che ti richiedono più tempo quotidianamente?

- Rispondere alle richieste di preventivo, rispondere alle domande dei miei clienti in viaggio o prima del viaggio
- Aggiornarmi su destinazioni prodotti, servizi dei miei fornitori
- Richiedere assistenza per la fornitura dei miei servizi ai clienti
- Scrivere post sui social, inviare email promozionali, aggiornare il mio sito e la mia proposta online e offline
- Altro

Join at menti.com | use code 3480 1230

Mentimeter

Quali sono le attività che non vorrei delegare a sistemi di automazione?

- Rispondere alle richieste di preventivo, rispondere alle domande dei miei clienti in viaggio o prima del viaggio
- Aggiornarmi su destinazioni prodotti, servizi dei miei fornitori
- Richiedere assistenza per la fornitura dei miei servizi ai clienti
- Scrivere post sui social, inviare email promozionali, aggiornare il mio sito e la mia proposta online e offline
- Altro

Join at menti.com | use code 3480 1230

Hai mai utilizzato CANVA?

- No, mai sentito
- No, ma ne ho sentito parlare
- Sì: lo uso per grafiche, locandine e post qualche volta
- Sì, lo uso quotidianamente

Join at menti.com | use code 3480 1230

Mentimeter

Hai mai utilizzato ChatGPT?

- No, mai sentito
- No, ma ne ho sentito parlare
- Sì: lo uso ogni tanto
- Sì, lo uso quotidianamente

SCARICA L'EBOOK

"L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE COME ALLEATA DEL TUO BUSINESS IN AGENZIA“

INFO@CLAUDIANADICESARE.COM